



सीमा शुल्क आयुक्त कार्यालय, (निवारक)
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CUSTOMS (PREVENTIVE)
नं 1, विल्लियम्स रोड, कन्टोनमेंट, तिरुच्चिरापपल्लि-620 001
NO.1 WILLIAMS ROAD, CANTONMENT, TIRUCHIRAPPALLI- 620 001
Phone No.04312410275 E-mail: custrctry@gmail.in

C.No VIII/58/02/2017- Sevottam

Date: 13.12.2017.


OFFICE ORDER

Sub:- Implementation of SEVOTTAM in Customs Commissionerate, Trichy –
Nomination of Process owners as Public Grievance officers – Regarding. .

In continuation of office order in file of even no dated 06.09.2017, to render quality and time bound service to the citizens as per the Service Quality Manual and also as per "CITIZEN CHARTER", the following process owners are hereby nominated as Public Grievance Officers with immediate effect.

Sl No	Process Owner	Service Area.
1	Assistant Commissioner(Admin)- Airport	International Airport Trichy.
2	Assistant Commissioner, Trichy Division.	Trichy Division
3	Assistant Commissioner, Nagappatinam Division	Nagappatinam Division
4	Assistant Commissioner, Cuddalore Division	Cuddalore Division
5	Assistant Commissioner, Tuticorin Division	Tuticorin Division
6	Assistant Commissioner, Ramnad Division	Ramnad Division

The Process owners are directed to strictly adhere to the guidelines and processes as stipulated in the Service Quality Manual (SQM) to render the services entrusted with.

 13/12/2017

अशोक ASHOK

आयुक्त COMMISSIONER.

To

The Officers concerned.

EDI for uploading in the web/Notice Board.



सीमा शुल्क आयुक्त का कार्यालय (निवारक)
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CUSTOMS (PREVENTIVE)
नं 1, विलियम्स रोड, कन्टोनमेंट, तिरुच्चिरापल्लि-620 001
NO.1 WILLIAMS ROAD, CANTONMENT, TIRUCHIRAPPALLI- 620 001

सी.सं. VIII/58/02/2017-सेवोत्तम

दिनांक 13.12.2017

कार्यालय आदेश

विषय : सीमा शुल्क आयुक्तालय, तिरुच्चि में सेवोत्तम का कार्यान्वयन - प्रक्रिया स्वामी को लोक शिकायत अधिकारी के रूप में नामांकन - के बारे में ।

समसंख्यक फाइल के कार्यालय आदेश दिनांक 06.09.2017 के क्रम में सेवा गुणता पुस्तिका एवं "नागरिक अधिकार पत्र" के अनुसार नागरिकों को गुणात्मक एवं समयबद्ध सेवा प्रदान करने के लिए निम्नलिखित प्रक्रिया स्वामी को लोक शिकायत अधिकारी के रूप में तत्काल प्रभाव से नामांकित किया जाता है ।

क्रम सं	प्रक्रिया स्वामी	सेवा क्षेत्र
1	सहायक आयुक्त (प्रशा), हवाई पत्तन	अंतरराष्ट्रीय हवाई पत्तन, तिरुच्चि
2	सहायक आयुक्त, तिरुच्चि मंडल	तिरुच्चि मंडल
3	सहायक आयुक्त, नागपट्टिनम मंडल	नागपट्टिनम मंडल
4	सहायक आयुक्त, कडलूर मंडल	कडलूर मंडल
5	सहायक आयुक्त, तूत्तुकुडि मंडल	तूत्तुकुडि मंडल
6	सहायक आयुक्त, रामनाड मंडल	रामनाड मंडल

प्रक्रिया स्वामियों को निदेश दिया जाता है कि उन्हें सौंपे गए सेवाओं को प्रदान करने के लिए वे सेवा गुणता पुस्तिका (एसक्यूएम) में अनुबंध किए अनुसार मार्गदर्शी सिद्धांतों एवं प्रक्रियाओं का सख्ती से अनुपालन करें ।

अशोक

(अशोक)

आयुक्त

सेवा में

संबंधित अधिकारी

ईडीआइ को वेबसाइट में अपलोड करने हेतु/ नोटिस बोर्ड ।